



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Wiesbaden für unsere Abteilung ICIS in Teilzeit (50%) einen

Störfallmanager (m/w/d) ICIS/Postkorb/BPM

Die SV Informatik GmbH mit Sitz in Mannheim ist ein Unternehmen der SV Sparkassenversicherung Holding AG. Die Gesellschaft stellt als IT-Dienstleister Informationssysteme und Anwendungen für Versicherungsunternehmen zur Verfügung und beschäftigt in Stuttgart, Mannheim und Wiesbaden rund 400 Mitarbeiter.

Ihre wesentlichen Aufgaben:

- ✓ Entgegennahme gemeldeter Störfälle, inhaltliche Qualifizierung und Routing zum zuständigen Changeverantwortlichen oder Softwareentwickler.
- ✓ Managen und Nachhalten des Störfallprozesses bis zur Ausbringung des Patches oder Hotfixes in die Produktion.
- ✓ Sie sind direkter Ansprechpartner der zuständigen DVK-Bereiche und informieren über Fortschritt und Hindernisse.
- ✓ Darüber hinaus liegt die Releasetestkoordination für ICIS, Postkorb und BPM in Ihrer Verantwortung und Sie sind während der Releasetestphase und des Releasegangs Ansprechpartner und Koordinator.

Ihr Profil:

- ✓ mehrere Jahre Erfahrung im Bereich der IT und im Störfall- und Incidentmanagement.
- ✓ Grundkenntnisse in Oracle Datenbankumfeld.
- ✓ Kenntnisse von Versicherungsprozessen.
- ✓ Analytisches und konzeptionelles Denken und Handeln.
- ✓ Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit.
- ✓ Eigeninitiative, Eigenverantwortung und Selbstorganisation.
- ✓ Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Datenverarbeitung, idealerweise mit Nähe zu den beschriebenen Aufgabenfeldern.

Wir bieten:



Projekte

Mit Verantwortung und Freiräumen abwechslungsreiche Projekte umsetzen.



Flexibilität

Mit einer 38-Stunden-Woche im flexiblen Arbeitszeitmodell mehr Freizeit haben.



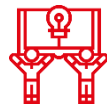
Machermentalität

Mit eigenen Visionen und Innovationen zum Erfolg des Unternehmens beitragen.



Arbeitsklima

Mit einer flachen Hierarchie und schnellen Entscheidungswegen besser arbeiten.



Team

Mit engagierten Kollegen zusammenarbeiten und gemeinsam neue Ziele erreichen.



Weiterbildung

Mit zahlreichen individuellen Fortbildungen ein unbezahlbares Know-how erlangen.

... und vieles mehr auf unserer Website!